



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

HABITA BKB, S.A. DE C.V. mejor conocido como BAKABÁ, con domicilio en Paseo Tulum MA 19 Lote 1, Local 46, Playacar Fase 2, C.P. 77717, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, que se encuentra dirigido a nuestros clientes, con base en la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos (en adelante “México”), en observancia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante “la Ley”), su reglamento y demás normativa aplicable.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

Al aceptar el presente Aviso, nosotros actuamos como “Responsables” del Tratamiento de sus Datos Personales y nos comprometemos únicamente a recabarlos y utilizarlos conforme lo dispuesto en el presente Aviso y exclusivamente para los fines que haya autorizado según lo aquí dispuesto:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

#### a. Primarias

(i) Identificación y registro de nuestros clientes, lo que implica llevar a cabo la autenticación de su identidad, razón por la cual le será solicitada cierta información, y en su caso, documentación necesaria para llevar a cabo dicho registro y que es requerida de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable con la finalidad de integrar un expediente de identificación, formalizar contrato de compraventa, firmar promesa de



contrato, Escrituración, Reserva y cumplir con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

- (ii) Atender las preguntas de nuestros clientes;
- (iii) Llevar a cabo las gestiones necesarias para la formalización de contratos;
- (iv) Procesamiento, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios e información enviada por BAKABÁ a los Titulares a través de llamadas telefónicas y/o correo electrónico;
- (v) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por BAKABÁ con el Titular;
- (vi) Dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de cancelación del consentimiento de Datos Personales o Derechos Arco de los Titulares.
- (vii) Creación, integración, análisis, actualización y conservación de su expediente;
- (viii) Cumplimiento normativo.

#### b. Secundarias

Asimismo, los Datos Personales recabados, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales que no se relacionan directamente con los servicios prestados o productos ofrecidos, pero que nos ayudan a brindar una mejor atención a los titulares:

- (i) Recepción de noticias, ofertas, promociones e información de BAKABÁ;
- (ii) Envío de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
- (iii) Realizar estudios internos como parte de nuestros procesos de desarrollo de nuevos productos y servicios.
- (iv) Auditorías de cumplimiento normativo, revisión de registros de operaciones, mejores prácticas regulatorias y mejora continua de procesos.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud al correo electrónico [daniela@bakaba.mx](mailto:daniela@bakaba.mx), debiendo señalar su nombre y la finalidad respecto de la cual no quiere que sus datos personales sean tratados. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS PARA LAS FINALIDADES DESCRITAS:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Los datos personales que podemos recabar de usted son aquellos que nos proporciona directamente con el fin de que le proporcionemos el servicio contratado, por lo que dicha información puede ser, entre otros:

Datos de identificación	Nombre, domicilio, Clave única de Registro de Población (CURP), lugar de nacimiento, país de nacimiento y de nacionalidad, fecha de nacimiento, cédula profesional, pasaporte, INE, documento migratorio, comprobante de domicilio, firma autógrafa, fotografía, datos de identificación.
Datos de contacto	Correo electrónico y teléfonos de contacto (Particular/Celular)
Datos Patrimoniales y Financieros	Comprobantes de pago, actividad u ocupación, Numero de cuenta bancaria



	por medio de la cual se reciben los pagos
Datos fiscales	Constancia de situación fiscal, para la emisión de facturas correspondientes, Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

En BAKABÁ contamos con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad que permita proteger tus Datos Personales contra cualquier: destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, y comunicación o acceso no autorizado como: (i) el cifrado de datos personales, (ii) capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, (iii) capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, (iv) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento. No obstante, en el caso en que tengamos alguna vulneración a nuestra seguridad, te notificaremos en el momento inmediato en el que tengamos conocimiento de dicha vulneración, cuando ésta afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, a fin de que puedas tomar las medidas correspondientes en defensa de tus derechos.

Como responsables de sus Datos Personales, procuraremos que los mismos sean pertinentes, correctos y se mantengan actualizados. Cuando sus Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso, así como las disposiciones legales aplicables, procederemos a la cancelación de los mismos, ya que, en todo momento, usted es el único Titular de los Datos Personales que nos proporciona.



## DATOS PERSONALES SENSIBLES

Son datos personales sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grande para éste.

En BAKABÁ, **NO** utilizamos Datos Personales Sensibles.

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN CON TERCEROS

Podremos transferir sus datos con nuestros socios comerciales y proveedores de servicios, cuando exista una necesidad contractual de hacerlo y para los fines descritos anteriormente. Estos proveedores se encuentran en el país, por lo que sus datos no serán transferidos al extranjero.

Así mismo, nos comprometemos a no transferir tus Datos Personales a terceros, sin su previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

No se realizarán transferencias de datos personales respecto de aquella información sobre la cual se requiera consentimiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 36 de la Ley, por lo que, de otorgar el Titular de los mismos el consentimiento a BAKABÁ, y éste los transfiera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

## MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

**(Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición):**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea



inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En cualquier momento podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, así como aclarar alguna duda que pudiera surgir respecto del tratamiento de su información, por lo que deberá seguir con el siguiente procedimiento:

1. Enviar su solicitud al correo electrónico [daniela@bakaba.mx](mailto:daniela@bakaba.mx), que corresponde al departamento encargado de los Datos Personales dentro de BAKABÁ (el “Encargado”).
2. Una vez recibida dicha solicitud, el área encargada le comunicará a través del mismo correo electrónico, la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, para que en caso de resultar procedente podamos hacer efectiva la misma en un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de que comuniquemos dicha respuesta. Cuando las circunstancias lo justifiquen, los plazos referidos podrán ampliarse por periodos iguales.

**Su solicitud deberá contener la siguiente información:**

- ❖ Fecha, nombre del titular, domicilio, correo electrónico, número telefónico y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular, o en su caso, poder informarle lo concerniente a su solicitud, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer los derechos ARCO, documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular,



cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y en caso de rectificación la documentación que sustente su petición.

Para mayor información al respecto, favor de comunicarse al departamento de privacidad **al teléfono 984873 2719** o **al correo electrónico [daniela@bakaba.mx](mailto:daniela@bakaba.mx)**

### **MECANISMO Y PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:**

En todo momento, podrá manifestar su negativa al presente Aviso y con ello revocar el consentimiento que nos haya otorgado, mediante notificación al correo electrónico [daniela@bakaba.mx](mailto:daniela@bakaba.mx) del Encargado, siguiendo el mismo procedimiento que se indica en la Sección denominada “MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO” de este Aviso de Privacidad, siempre y cuando la relación contractual que teníamos haya concluido; en esa tesitura, es importante aclararle que no siempre será procedente su solicitud de manera inmediata, debido a que puede subsistir con nosotros alguna obligación legal que no nos permita revocar dicho consentimiento y por ende, tengamos que seguir tratando sus datos personales.

### **CONSULTA Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de internet <https://bakaba.mx/politica-privacidad>



## USO DE COOKIES

BAKABA utiliza Cookies en su sitio web, a través de los cuales permite brindar al Titular un servicio personalizado y mejor experiencia al navegar en la página web, así como llevar un seguimiento sobre el comportamiento de los usuarios para fines de marketing y campañas publicitarias.

Los datos informáticos que BAKABA recaba a través de estos medios electrónicos son: Nombre, correo electrónico, país, número telefónico con la finalidad de que BAKABA se ponga en contacto para brindar la atención y servicios correspondientes.

## PRESENTACIÓN DE QUEJAS O DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

El presente Aviso aplica para cualquier sitio propiedad de BAKABÁ así como a sitios relacionados, aplicaciones móviles y herramientas digitales, independientemente de la forma y el lugar de acceso.

Fecha de última Actualización: 21/01/2025



BAKABÁ  
VIDA EN ARMONÍA